

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rini Berlyana Pasaribu

NIM : 2013.01.027

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Rumah Sakit terhadap Loyalitas yang dimediasi oleh Kepuasan Pasien

Dengan ini menyatakan bahwa :

Tesis yang saya buat bukan Tesis yang pernah diajukan di suatu Perguruan Tinggi manapun kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, terdapat dalam daftar referensi.

Apabila terbukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensinya, berupa sanksi yang berlaku pada Universitas termasuk dibatalkannya Gelar Magister Manajemen Saya.

Jakarta, 29 september 2015

Yang menyatakan,



(Rini Berlyana Pasaribu)
NIM : 2013.01.027